

Arbeitszeiten in der Altenpflege gestalten

AK-Consult



1. Auftragsgespräch zwischen Heimleitung, Pflegedienstleitung und Betriebsrat (Steuergruppe)
2. Einrichtung einer Projektarchitektur und eines Zeitplans
3. Workshop(s) mit Pflegedienstleitung, Bereichsleitungen, einzelnen MitarbeiterInnen und Betriebsrat über Eckpunkte und Ziel des neuen AZ-Modells (Beginn- und Endzeiten, Besetzungsstärken, Dienstlängen, erste Annäherung an „Spielregeln“)

5. Vorstellung der Grundelemente des neuen Modells im Rahmen einer MitarbeiterInnenversammlung, Sammlung von Reaktionen und offener Fragen
6. Erstellung eines Probedienstplans anhand der neuen Eckpunkte mit einzelnen Teams
7. Umsetzung des Probedienstplans
8. Evaluierung des Probedienstplans und Formulierung einer Betriebsvereinbarung

Fragen, die vor Beginn eines Projekts zu beantworten sind

- Welche Schritte haben wir schon gemacht (Zielklärung, Diskussion neuer Abläufe, etc...)?
- Wo brauchen wir externe Begleitung/ Beratung/ Unterstützung (einerseits im Inhalt, andererseits im Prozess), was können wir selber? Wo können wir uns sie holen? (andere Häuser, Netzwerk, AK, ...)?
- Welche Ressourcen können/wollen wir aufwenden (Zeit, Geld, Sachmittel,...)?
- Wie schaut ein grober Zeitplan aus?